

Vedlegg:
Innrapporteringsskjema P03 avvik og hendelse

Loggnr.	
Mottatt av:	
Mottatt dato:	
Ant. vedlegg	

Melding om avvik¹ og hendelse² ved Høgskolen i Hedmark

Rapportert av:	
Stilling/funksjon:	
Dato:	
Tlf:	
E-post:	

Beskrivelse (Bruk eventuelt eget ark)

Forslag til forbedring (Bruk eventuelt eget ark)

Leveres/sendes postmottak ved din avdeling (e-post: luna@hihm.no, osir@hihm.no, sue@hihm.no, hi@hihm.no)

(grå felter fylles ut av ansvarlig mottaker ved avdeling/enhet)

¹ **Avvik:** Mangel på oppfyllelse av et krav (ISO 9000:2000). Som *avvik* regnes alt som avviker fra kravene fra departement og andre myndigheter, avvik relatert til planer og forventninger, samt avvik på leverte tjenester.

² **Hendelse:** Observert og/eller opplevd reell situasjon, forhold eller handling som har ført til skade, ulempe eller problem relatert til drift, praktisk gjennomføring av undervisning og/eller administrasjon.